

Affaire suivie par Sandrine MELIX  
Directrice Générale Adjointe  
Tél. : 04.68.23.68.43  
[sandrine.melix@cccla.fr](mailto:sandrine.melix@cccla.fr)

Castelnaudary, le 15 décembre 2023

Monsieur le Maire,

Objet : Nouvelle organisation du Transport à la Demande à compter du 4 janvier 2024

Monsieur le Maire,

Soucieux d'apporter une réponse au besoin de mobilité sur notre territoire, la Région Occitanie a construit un partenariat avec la Communauté de Communes Castelnaudary Lauragais Audois pour mettre en œuvre un service de transport à la demande en direction de CASTELNAUDARY et de SALLES- SUR- L'HERS.

Attachée à la mise en œuvre d'un service identique sur l'ensemble du territoire, la Communauté de Communes Castelnaudary Lauragais Audois a décidé de se doter d'une régie pour l'exploitation du Transport à la Demande à compter du **jeudi 4 janvier 2024**.

Pour les habitants de votre commune, le service fonctionnera le **lundi matin vers CASTELNAUDARY** et le **jeudi matin vers SALLES-SUR-L'HERS**.

**Le lundi matin**, l'arrivée à **CASTELNAUDARY** s'effectuera à 9h30 et le retour depuis **CASTELNAUDARY** à 12h00.

**Le jeudi matin**, l'arrivée à **SALLES SUR L'HERS** s'effectuera à 9h00 et le retour depuis **SALLES SUR L'HERS** à 11h00.

Pour bénéficier de ce service, l'usager devra :

- S'inscrire, soit en ligne sur [www.lio.laregion.fr](http://www.lio.laregion.fr), soit par courrier en renvoyant le formulaire complété contenu dans la plaquette d'information jointe : ce qui leur permettra d'obtenir un numéro d'adhérent (Tout usager déjà inscrit avant 2024 n'aura pas besoin de se réinscrire).
- Une fois le numéro d'adhérent ainsi obtenu, il lui suffit de contacter la plateforme de réservation au 0805 60 81 00 pour réserver son trajet.  
La réservation doit être effectuée au plus tôt dans la semaine précédant le trajet.  
La réservation doit être effectuée au plus tard le mercredi avant 16h00 pour un déplacement le jeudi ou le vendredi avant 16h00 pour un déplacement le lundi.
- Les horaires de prise en charge lui seront alors communiqués lors de la réservation.
- Enfin le jour du déplacement, un véhicule de la Communauté de Communes viendra chercher l'usager au plus près de chez lui (en limite de voie publique).

Les différents arrêts sont :

- SUR CASTELNAUDARY :
  - Cours de La République
  - Gare SNCF /Maison de la Santé Rue Théophile Barrau
  - Maison de la Santé Rue Général Rollet
  - Hôpital
  - Centre commercial O CASTEL
  - Centre commercial LECLERC
  - Devant Emmaüs
  - Hameau Les Crozes
- SUR SALLES SUR L'HERS :
  - Mairie
  - Cabinet médical Route de Toulouse
  - Centre Social et Culturel Rue des Rosiers

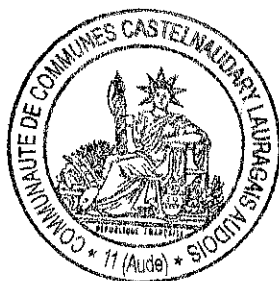
Pour faciliter l'accès à ce service pour tous et conformément à la volonté de la Région, les coûts du trajet pour l'utilisateur sont fixés à :

- Aller ou retour : 2 € TTC ;
- Aller et retour : 4 € TTC ;
- Les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires des minima sociaux, détenteurs de la carte gratuité délivrée par la Région Occitanie, bénéficient du transport gratuit sur le réseau Transport à la demande de la Communauté de Communes.

Je vous remercie de bien vouloir diffuser l'information sur le Transport à la Demande auprès de vos administrés.

Espérant que ce service apporte pleine satisfaction et restant à votre écoute.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, mes salutations les plus respectueuses.



Le Président,

Philippe GREFFIER

**DOCUMENTS A DESTINATION DE VOS ADMINISTRES**

**Comment ça fonctionne ?**

Pour les habitants de la commune de SAINT MICHEL DE LANES, le service fonctionnera le **lundi matin vers CASTELNAUDARY** et le **jeudi matin vers SALLES-SUR-L'HERS**.

**Le lundi matin**, l'arrivée à **CASTELNAUDARY** s'effectuera à 9h30 et le retour depuis **CASTELNAUDARY** à 12h00.

**Le jeudi matin**, l'arrivée à **SALLES SUR L'HERS** s'effectuera à 9h00 et le retour depuis **SALLES SUR L'HERS** à 11h00.

Pour bénéficier de ce service, vous devez vous :

- Inscrire, soit en ligne sur [www.lio.laregion.fr](http://www.lio.laregion.fr), soit par courrier en renvoyant le formulaire complété contenu dans la plaquette d'information jointe : ce qui vous permettra d'obtenir un numéro d'adhérent. (Tout usager déjà inscrit avant 2024 n'aura pas besoin de se réinscrire).
- Une fois le numéro d'adhérent ainsi obtenu, il vous suffit de contacter la plateforme de réservation au 0805 60 81 00 pour réserver votre trajet.  
La réservation doit être effectuée au plus tôt dans la semaine précédant le trajet.  
La réservation doit être effectuée au plus tard le mercredi avant 16h00 pour un déplacement le jeudi ou le vendredi avant 16h00 pour un déplacement le lundi.
- Les horaires de prise en charge vous seront communiqués lors de votre réservation.
- Enfin le jour du déplacement, un véhicule de la Communauté de Communes viendra vous chercher au plus près de chez vous (en limite de voie publique).

Les différents arrêts sont :

- **SUR CASTELNAUDARY :**
  - Cours de La République
  - Gare SNCF /Maison de la Santé Rue Théophile Barrau
  - Maison de la Santé Rue Général Rollet
  - Hôpital
  - Centre commercial O CASTEL
  - Centre commercial LECLERC
  - Devant Emmaüs
  - Hameau Les Crozes
- **SUR SALLES SUR L'HERS :**
  - Mairie
  - Cabinet médical Route de Toulouse
  - Centre Social et Culturel Rue des Rosiers

Les coûts du trajet sont fixés à :

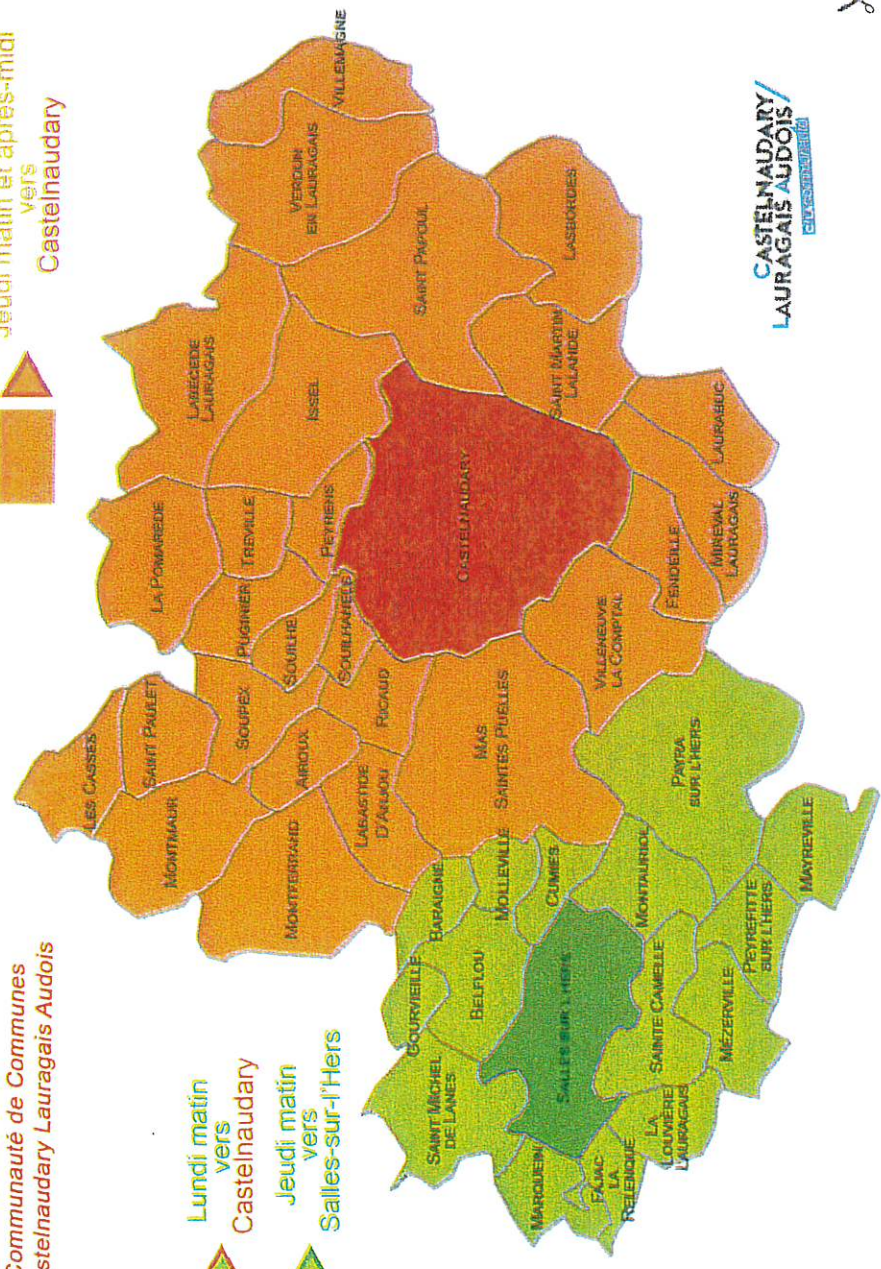
- Aller ou retour : 2 € TTC ;
- Aller et retour : 4 € TTC ;
- Les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires des minima sociaux, détenteurs de la carte gratuité délivrée par la Région Occitanie, bénéficient du transport gratuit sur le réseau Transport à la demande de la Communauté de Communes.

**Le Transport à la Demande**  
 Communauté de Communes  
 Castelnaudary Lauragais Audois

 **Lundi matin**  
 vers  
 Castelnaudary

 **Jeuudi matin**  
 vers  
 Salles-sur-l'Hers

 **Jeuudi matin et apres-midi**  
 vers  
 Castelnaudary



**CASTELNAUDARY / LAURAGAIS AUDOIS**  
 C.C. 31101



**Formulaire d'inscription au Transport à la Demande**

DEUX POSSIBILITÉS :

**1 ADHESION EN LIGNE**

Sur la page internet  
 de la Région :  
[www.lfo.lauregion.fr](http://www.lfo.lauregion.fr)

**2 ADHESION PAR COURRIER**

Bulletin ci-dessous à compléter  
 et à renvoyer à :

TAD  
 Service Régional des Transports  
 3 boulevard Camille Pelletan  
 11 000 CARCASSONNE

Nom/Prénom .....

Date de naissance .....

Adresse .....

.....

.....

.....

Commune .....

Code postal .....

Téléphone .....

Courriel (facultatif) .....

Salarié  Retraité

Bénéficiaire minima sociaux  Demandeur d'emploi